

# スマートスクール端末 - Surface Go4 - について

## ◎はじめに

1. 端末の到着後、速やかに開封して、「初期設定手順書 Surgace 4」をご一読ください。
2. 本資料の2,3頁に記載の  
「Ⅰ. 入学前までに端末を操作して済ませておくこと」、並びに、  
「Ⅱ. 実際の操作は入学後に行うが、事前によく読んでおくこと」には、  
2～3時間程度かかります。時間に余裕をもって行ってください。
3. 「Ⅰ. 入学前までに端末を操作して済ませておくこと」を行う際は、充電しながら進めてください。  
※充電の方法は、本資料4頁に記載してあります。  
※本資料において【 】内表記は「初期設定手順書 Surgace Go4」に記載されている「タイトル(頁)」を示しています。

しよきせってい てじゅんしよ  
**初期設定手順書**  
Surface Go 4



\* S K Y - 1 3 - 0 1 6 \*

## S k y 安心タブレット 保証サービスのご案内

本資料は「S k y 安心タブレット保証サービス」に関する  
大切なご案内です。

### ご利用開始前に必ずご一読ください

1. タブレット修理期間のご案内チラシ
2. 保証対象外のご案内チラシ
3. S k y 安心タブレット保証サービス サービスガイドブック
4. S k y 安心タブレット保証サービス基本約款

大切にご利用頂けますようお願い申し上げます



\* S K Y - 1 3 - 0 2 3 \*

## I. 入学前までに端末を操作して済ませておくこと

### ◎事前注意事項を読む …… 端末に電源を入れて操作する前に必ず読む

- ①.まず、【1 初めにお読みください(1～11頁)】と【2 基本操作について(12～23頁)】を読みます。  
※6,7頁に「初期不良品」の記載があります。必ず、よく読んで「初期不良品」かどうかを確認してください。
- ②.次に【3 初期設定(24～27頁)】を読みます。  
※26頁に初期設定に関する問合せ窓口の連絡先が記載されています。(本資料、4 頁にも記載)

### ◎初期設定(セットアップ)を行う …… 端末に電源を入れて初期設定を行う

・端末(機種名:Surface Go4、OS\*:Windows11Pro バージョン22H2)の初期設定(セットアップ)には、

「インターネット環境」と「Microsoftアカウント」が必要になります。

#### 「インターネット環境」について

・「インターネットに接続できる環境」がないご家庭の場合、「③ 初期設定」、「④ 基本操作」、「⑤⑥ 初期設定後の作業」は、入学後に学校で行います。入学後に、別途、お知らせします。事前に「初期設定手順書 Surface Go4」をよく読んでおいてください。

#### 「Microsoftアカウント」について

・「Microsoftアカウント」は、個人を対象にしたMicrosoftのシステムやサービスにアクセスするためのアカウントです。

「Microsoftアカウント」のドメイン\*(@以下)は、“@outlook.com” “@outlook.jp”です。

・このアカウントでは、都立学校のMicrosoftの教育用のライセンスを利用することはできませんが、端末を初期化するためには必要なアカウントです。

・既に、ご家庭のパソコンやスマートフォンで生徒本人が「Microsoftアカウント」を使用しているかどうか、で以下の2つに分かれます。

- ③-1. 「Microsoftアカウント」を使用していないため新規に作成する場合：【3 初期設定(28～42頁)】を読んで「初期設定」を行ってください。
- ③-2. 既に、使用している「Microsoftアカウント」を使う場合：【3 初期設定(43～54頁)】を読んで「初期設定」を行ってください。

### ◎初期設定後、端末を操作してみる

- ④.【2 基本操作について(11～23頁)】を読みながら、実際に端末を操作してみてください。
- ⑤.【4 初期設定後の作業(55～68頁)】を読み、端末を操作して、確認してください。

【**嚴重注意事項**】.【4 初期設定後の作業(69～87頁)】は、入学後、配布される「**O365アカウント**」を使用します。

絶対に、「O365アカウント」が配布されるまで、【4 初期設定後の作業(69～87頁)】を端末で操作してはいけません。

#### 「O365アカウント」について

・「O365アカウント」は、都立学校の生徒が使用する「Word, PowerPoint, Excel, Teams, OneDriveなどのMicrosoft教育用アプリ(以下、単に「Microsoft教育用アプリ」)のライセンスが付与されたアカウントです。

- ⑥.【4 初期設定後の作業(88～100頁)】を読み、必要に応じて、操作してください。

### ◎Sky安心タブレット保証サービスを読む

- ⑦.【5 故障かなと思ったら(101～111頁)】を読む。  
別添冊子の「Sky安心タブレット保証サービスのご案内」もよく読んでおいてください。

## II. 実際の操作は入学後に行うが、事前によく読んでおくこと

- ⑧.【4 初期設定後の作業(69～87頁)】は、都立学校のMicrosoft教育用ライセンスが付与された「O365アカウント」を使って、Microsoft教育用アプリにサインインする手順です。「O365アカウント」は入学後に配布します。事前によく読んでおいてください。

**\*アカウント**(Account)とは、「インターネット上のサービスを利用するための権利」という意味で使われるIT用語で、IDとパスワードからなる情報のこと。

**\*OS**とは、オペレーティングシステム(Operating System)の略で、コンピュータの基本的な管理や制御を行うソフトウェア。

**\*ドメイン**(Domain)とは、インターネット上の「住所」を示すもので、ホームページのURLやメールアドレスに使用。



## 端末の到着後、行うことの流れ

### I. 入学前までに端末を操作して済ませておくこと

◎事前注意事項を読む …… 端末に電源を入れて操作する前に必ず読む

①.【1 初めにお読みください(1～11頁)】と【2 基本操作について(12～23頁)】を読む

②.【3 初期設定(24～27頁)】を読む

◎初期設定(セットアップ)を行う …… 端末に電源を入れて初期設定を行う

「インターネット環境」がある

「インターネット環境」がない

「Microsoftアカウント」を  
まだ使用していない

「Microsoftアカウント」を  
既に使用している

③-1.【3 初期設定(28～42頁)】の  
「初期設定」を行う

③-2.【3 初期設定(43～54頁)】の  
「初期設定」を行う

「③ 初期設定」、  
「④ 基本操作」、  
「⑤⑥ 初期設定後の作業」は、  
入学後に学校で行います。  
入学後に、別途、お知らせします。  
事前に「初期設定手順書  
Surface Go4」をよく読んでおく。

◎初期設定後、端末を操作してみる

④.【2 基本操作について(12～23頁)】を読みながら、実際に端末を操作する。

⑤.【4 初期設定後の作業(55～68頁)】を読み、端末を操作して、確認する。

⑥.【4 初期設定後の作業(88～100頁)】を読み、必要に応じて、操作する。

◎Sky安心タブレット保証サービスを読む

⑦.【5 故障かなと思ったら(101～111頁)】を読む。  
別添冊子の「Sky安心タブレット保証サービスのご案内」もよく読んでおいてください。

### II. 実際の操作は入学後に行うが、事前によく読んでおくこと

⑧.【4 初期設定後の作業(69～87頁)】を事前によく読む。

**《嚴重注意事項:初期設定(セットアップ)後に、以下の操作は絶対に行わない》**

・入学後に使用する「Word, PowerPoint, Excel, Teams, OneDriveなどのMicrosoftの各種アプリ(以下、単に「Microsoft教育用アプリ」)には、都立学校の「Microsoft教育用アプリ」のライセンスが付与された「O365アカウント」でサインインします。

**・「O365アカウント」は入学後に配布しますので、配布前に、「Microsoft教育用アプリ」のアイコンをタップして開いてみようとすることを禁止します。**

・もし、「Microsoft教育用アプリ」のアイコンをタップして開いた場合、初期設定で使った「Microsoftアカウント」でサインインしている状態になります。「Microsoftアカウント」は、個人を対象にしたMicrosoftのシステムやサービスにアクセスするためのアカウントであるため、最初はお試し期間として使用できても、使用しているうちに「ライセンスのない製品を使っている」旨が表示され、個人用ライセンスを購入しない限り、アプリが使えない状況に陥ります。

・この不具合を生じさせる生徒が、例年多数発生しており、この解消には、それなりの手間暇がかかります。

**この不具合が解消するまで、「Microsoft教育用アプリ」は使用できません。**

**・絶対に、「O365アカウント」配布前に、「Microsoft教育用アプリ」(右のアイコン)を開いてはいけません！！**

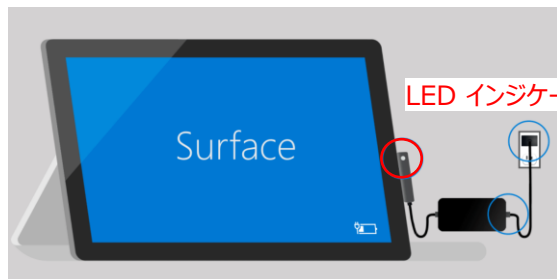


**スマートスクール端末(スマスク端末) Surface Go4**



- ① 電源ボタン
- ② 音量
- ③ Windows Hello カメラ
- ④ スタジオマイク(デュアルマイク)
- ⑤ ヘッドセットとマイクジャック
- ⑥ USB-Cポート
- ⑦ Surface Connectポート

**Surfaceを充電する**



電源アダプター



・電源アダプターが Surface に接続され、電源に接続されている場合、Surface の電源が入ると、充電コネクタの先端の LED インジケーターが点灯します。

**初期設定に関するお問合せ窓口 【3 初期設定(26頁)】**

- ・電話番号 0120-225-822
- ・受付時間 9:00~17:00 (土日・祝日を除く)
- ・開設期間 令和6年2月12日(月)~令和6年6月28日(金)
- ・お問合せに必要な情報 ・端末名(Surface Go4) ・現在の状況